

## 1. Oggetto del contratto

Le presenti Condizioni Generali di Contratto hanno per oggetto le norme che disciplinano le modalità, le condizioni ed i termini, secondo i quali Kyberworks Srl, con sede in Milano (MI) - Viale Monza, 265, codice fiscale 05785500967 (di seguito denominata anche il “Fornitore”), concede in uso all’utente (di seguito denominato anche il “Cliente”), nell’ambito della propria attività professionale, artigiana o imprenditoriale, il servizio Kiara (di seguito denominato anche il “Servizio”), cui si accede attraverso la registrazione nel sito web [www.kiaraservice.com](http://www.kiaraservice.com) ovvero la compilazione del relativo Modulo di Richiesta di Adesione.

## 2. Conclusione del contratto

2.1 Il Cliente richiede l’attivazione del Servizio, compilando l’apposito Modulo di Richiesta di Adesione, reperibile nel sito web [www.kiaraservice.com](http://www.kiaraservice.com), da trasmettere al Fornitore completo di tutti i dati ivi richiesti e da considerarsi essenziali per la corretta esecuzione del Servizio, previa accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto e manifestazione del consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/03.

2.2 Il Cliente assume diretta responsabilità, civile e penale, per la veridicità e la correttezza dei dati forniti, mantenendo indenne il Fornitore da ogni e qualsiasi conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti e non veritieri.

2.3 Il Fornitore si riserva la facoltà di non accettare la Richiesta di Adesione al Servizio e, quindi, di non dar seguito all’attivazione del medesimo, senza necessità di fornire alcuna giustificazione e senza che l’utente possa sindacare tale decisione, esclusa anche in questo caso qualsiasi responsabilità contrattuale o extra-contrattuale a carico del Fornitore ovvero qualsiasi obbligo al risarcimento di danni (diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili), al pagamento di indennizzi oppure al riconoscimento di altre pretese, per qualsiasi titolo o ragione.

2.4 Qualora, per qualsiasi ragione, il Servizio venga attivato prima della formale accettazione da parte del Fornitore del Modulo di Richiesta di Adesione, il Fornitore potrà decidere in qualsiasi momento, in via del tutto autonoma ed insindacabile, di interrompere il Servizio, senza necessità di alcun preavviso, esclusa qualsiasi responsabilità contrattuale o extra-contrattuale a carico del Fornitore ovvero qualsiasi obbligo al risarcimento di danni (diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili), al pagamento di indennizzi oppure al riconoscimento di altre pretese, per qualsiasi titolo o ragione.

## 3. Attivazione del Servizio

3.1 Al momento della registrazione nel sito web [www.kiaraservice.com](http://www.kiaraservice.com), il Cliente è tenuto a scegliere uno “username” ed una “password”, indispensabili per accedere al Servizio. L’uso congiunto di “username” e “password” identifica il Cliente in modo univoco.

3.2 Il Cliente è tenuto a conservare lo “username” e la “password” con la massima cura e diligenza, mantenendoli entrambi segreti per tutta la durata del Servizio, nonché adottando le necessarie misure di sicurezza (a titolo meramente esemplificativo, custodia protetta dello “username”, modifica frequente della “password”, ecc.), affinché nessuno possa disporre fraudolentemente o senza la necessaria autorizzazione del Cliente.

3.3 Il Cliente si impegna ad informare tempestivamente il Fornitore circa l’eventuale furto, smarrimento o perdita della “password”, affinché il Fornitore possa assumere le opportune contromisure.

3.4 Il Cliente esonera il Fornitore da qualsiasi responsabilità, di natura contrattuale o extra-contrattuale, e, quindi, dal risarcimento di danni (diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili), dal pagamento di indennizzi o dal riconoscimento di altre pretese, derivanti dall’uso fraudolento, illecito o non autorizzato

di “username” e “password”, sia nei confronti del Cliente medesimo, che nei confronti di terzi, in quest’ultima ipotesi tenendo il Fornitore indenne e manlevato.

3.5 La messa a disposizione di “username” e “password” non vale quale momento perfezionativo del contratto, che, invece, presuppone la manifesta accettazione del Fornitore, secondo le modalità descritte nelle presenti Condizioni Generali di Contratto.

#### 4. Durata e sospensione del Servizio

4.1 Il Servizio può essere fornito, in base alla scelta che il Cliente effettua con la compilazione del Modulo di Richiesta di Adesione (parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Contratto), secondo piani di abbonamento gratuito oppure secondo piani di abbonamento a pagamento. I piani di abbonamento possono essere a tempo determinato o indeterminato, in base alla scelta operata dal Cliente nel Modulo di richiesta di Abbonamento, in ogni caso, con decorrenza dalla data di accettazione del Fornitore.

4.2 Il Servizio cesserà automaticamente alla scadenza del piano di abbonamento prescelto con la compilazione del Modulo di Richiesta di Adesione. Il Fornitore si riserva la facoltà, senza assumere con ciò alcun obbligo, di segnalare al Cliente, con un breve preavviso, l’avvicinarsi della scadenza dell’abbonamento.

4.3 Fatto salvo quanto precede, una volta scaduto l’abbonamento ed in assenza di suo rinnovo, il Fornitore avrà la facoltà di consentire al Cliente, per un periodo di 30 giorni di calendario, l’accesso al Servizio in modalità di sola lettura, export e back up dei dati in quel momento correnti. Decorso il predetto periodo di 30 giorni, il Fornitore provvederà a cancellare tutti i dati, le informazioni ed i documenti relativi al Cliente, senza che ciò possa comportare alcuna responsabilità a carico del Fornitore.

4.4 Il Servizio non può essere risolto anticipatamente, salvo quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, pertanto, il pagamento è dovuto fino allo scadere del termine, indipendentemente dall’uso effettivo che il Cliente faccia del Servizio. Il rimborso del corrispettivo deve intendersi escluso in qualsiasi caso e misura.

4.5 I piani di abbonamento gratuito consentono l’utilizzo del Servizio con funzioni limitate, meglio descritte nel sito web [www.kiaraservice.com](http://www.kiaraservice.com), e presentano come contropartita la facoltà per il Fornitore di inviare, nonché l’impegno del Cliente ad accettare, senza alcuna riserva, qualsiasi comunicazione di tipo commerciale o pubblicitaria, in qualunque forma (ad esempio, messaggi di posta elettronica, banner, brochure, ecc.), proveniente dal Fornitore o da terzi, seppur autorizzati dal Fornitore.

4.6 Il Fornitore potrà sospendere il Servizio, anche senza preavviso, dandone comunicazione al Cliente, a mezzo di posta elettronica, qualora il Fornitore ritenga, a suo insindacabile giudizio, che il Cliente faccia un uso improprio del Servizio oppure un uso contrario alle leggi, ai regolamenti od alle Condizioni Generali di Contratto oppure una simile segnalazione giunga al Fornitore dalla Pubblica Autorità o da terzi, esclusa in ogni caso qualsiasi responsabilità contrattuale o extra-contrattuale a carico del Fornitore ovvero qualsiasi obbligo al risarcimento di danni (diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili), al pagamento di indennizzi oppure al riconoscimento di altre pretese, per qualsiasi titolo o ragione.

#### 5. Corrispettivo, condizioni di pagamento e fatturazione

5.1 Il Servizio viene offerto ai prezzi di volta in volta indicati nel sito web [www.kiaraservice.com](http://www.kiaraservice.com), corrispondenti a ciascun piano di abbonamento.

5.2 Il pagamento, ove previsto, deve aver luogo in via anticipata per tutta la durata del piano di abbonamento prescelto oppure secondo le diverse modalità eventualmente indicate nel sito web

www.kiaraservice.com e rese impegnative dal Cliente mediante la compilazione del Modulo di Richiesta di Adesione (parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Contratto).

5.3 Il Fornitore non potrà essere considerato in alcun caso responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito, che possa essere fatto da terzi della carta di credito utilizzata dal Cliente per il pagamento del Servizio, né tenuto al risarcimento di danni (diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili), al pagamento di indennizzi oppure al riconoscimento di altre pretese, per qualsiasi titolo o ragione, impegnandosi altresì a tenere il Fornitore indenne e manlevato di fronte a eventuali azioni o pretese di terzi.

5.4 In caso di mancato pagamento nei termini concordati, il Cliente autorizza fin d'ora il Fornitore *i*) a sospendere il Servizio fino all'adempimento effettivo, qualora già attivato, *ii*) a pretendere gli interessi moratori nella misura prevista dal D.Lgs. 231/02, nonché *iii*) ad insindacabile giudizio del Fornitore, a risolvere il contratto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 cc. In nessuno dei casi indicati sotto i punti *i*), *ii*) e *iii*), il Fornitore potrà incorrere in alcuna responsabilità contrattuale o extra-contrattuale ovvero potrà essere tenuto al risarcimento di danni (diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili), al pagamento di indennizzi oppure al riconoscimento di altre pretese, per qualsiasi titolo o ragione.

5.5 La fatturazione avverrà secondo i modi ed i tempi prescritti dalla legge. Il Cliente autorizza il Fornitore all'addebito in fattura di eventuali spese di incasso e di comunicazione, nonché ad inviare le fatture in formato .pdf a mezzo di posta elettronica.

### 6. Licenza d'uso e livello del Servizio

Il Fornitore concede il Servizio al Cliente in licenza d'uso non esclusiva, personale, non cedibile e non trasferibile, unicamente per uso interno all'organizzazione del Cliente, con le caratteristiche conformi a quelle indicate nelle schede descrittive del Servizio, pubblicate nel sito web [www.kiaraservice.com](http://www.kiaraservice.com), comunque, nel rispetto della normale aspettativa di un pubblico medio di professionisti, artigiani e imprenditori, fatta salva la necessità di procedere ad aggiornamenti di hardware o di software in base a circostanze contingenti. In ogni caso, il Servizio viene fornito "così com'è", cioè, senza alcuna garanzia, espressa o implicita, di qualità, sulle prestazioni, di idoneità all'uso o ad uno scopo particolare. Il Fornitore, inoltre, non garantisce che il Servizio sarà sempre disponibile, accessibile, ininterrotto, tempestivo, accurato, privo di errori, rischi di qualsiasi genere o malfunzionamenti.

### 7. Assistenza

Il Fornitore provvede all'assistenza tecnica limitatamente al proprio sistema operativo ed al Servizio. Resta escluso qualsiasi intervento tecnico o di manutenzione presso il Cliente o a distanza su hardware o software di questi, nonché qualsiasi forma di assistenza al Cliente su problematiche di programmazione o di gestione non direttamente collegate a funzionalità o riconducibili al Servizio.

### 8. Responsabilità

8.1 Il Cliente è direttamente responsabile dei dati che inserisce nel Servizio, della loro natura, del loro immagazzinamento, della loro perdita e della loro eventuale diffusione in rete, escluso qualsiasi diritto nei confronti del Fornitore al risarcimento di danni (diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili), al pagamento di indennizzi oppure al riconoscimento di altre pretese, per qualsiasi titolo o ragione.

8.2 Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per eventuali disservizi, malfunzionamenti, interruzioni, sospensioni, perdita di dati o simili eventi. Il Cliente è d'accordo nel ritenere che il Fornitore non può essere considerato in alcun caso responsabile sotto il profilo contrattuale o extra-contrattuale e, quindi, tenuto al risarcimento di danni (diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili), al pagamento di indennizzi o al riconoscimento di altre pretese.

8.3 Qualora il Fornitore, per qualsiasi causa o ragione, ritenga di non essere più in grado oppure di essere in difficoltà nell'offrire il Servizio secondo le normali aspettative del Cliente, in tutto o parte, in modo temporaneo o definitivo, provvede a darne pronta comunicazione al Cliente, a mezzo di posta elettronica, indicando (per quanto possibile e senza che ciò sia vincolante) anche la probabile durata del disservizio, malfunzionamento, sospensione, interruzione o simile altro evento. In tali evenienze, il Cliente esonera fin d'ora il Fornitore da qualsiasi responsabilità contrattuale o extra-contrattuale, qualunque sia la causa o la ragione, dal risarcimento di danni (diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili), dal pagamento di indennizzi oppure dal riconoscimento di altre pretese, per qualsiasi titolo o ragione.

8.4 Il Fornitore ed il Cliente escludono espressamente che la cessazione del Servizio, qualunque sia la causa o la ragione, oppure l'estinzione, la risoluzione o lo scioglimento del sottostante rapporto contrattuale, qualunque sia la causa o la ragione, possano determinare i) l'insorgere in capo al Cliente di qualsiasi diritto al risarcimento danni (diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili), all'indennizzo o ad altre pretese, di natura contrattuale o extra-contrattuale, derivanti a titolo meramente esemplificativo da perdita di dati, documenti, registrazioni, banche dati, profitti, clienti, avviamento, ecc. oppure ii) l'insorgere di qualsiasi diritto al rimborso di spese o di investimenti, di ogni genere e natura, eventualmente sostenuti dal Cliente in relazione al Servizio.

8.5 Qualora il Fornitore sia tenuto, qualunque sia il titolo o la causa, a risarcire un danno oppure a riconoscere un indennizzo oppure ad accordare un pagamento al Cliente, il danno, l'indennizzo od il pagamento non potrà in nessun caso essere superiore alla somma complessivamente corrisposta al Fornitore dal Cliente, cui è attribuito un simile diritto, in relazione al Servizio ricevuto.

### 9. Risoluzione anticipata del contratto e clausola risolutiva espressa

9.1 Il Fornitore ha facoltà di risolvere il contratto con cui viene concesso in uso il Servizio, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 cc, qualora il Cliente non adempia ad una qualsiasi delle obbligazioni derivanti dal Servizio ovvero dal contratto sottostante e non si attivi a porvi rimedio entro il termine di quindici (15) giorni di calendario dalla ricezione di una diffida a mezzo di posta elettronica o di raccomandata a.r..

9.2 Il Fornitore ha facoltà di risolvere immediatamente il contratto con cui viene concesso in uso il Servizio, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 cc, dandone semplice comunicazione per iscritto, da inviarsi al Cliente a mezzo di posta elettronica o di raccomandata a.r., nei seguenti casi:

- ✓ violazione del rapporto fiduciario;
- ✓ sopravvenuta incapacità del Cliente a far fronte alle obbligazioni contrattuali;
- ✓ mancato pagamento dell'abbonamento nei termini concordati;
- ✓ dichiarazione di insolvenza del Cliente oppure apertura di una procedura concorsuale a suo carico;
- ✓ diffusione, pubblicazione od abuso, da parte del Cliente, di "username" e "password" oppure di altre informazioni di carattere riservato o confidenziale, di cui lo stesso sia venuto a conoscenza in relazione al Servizio;
- ✓ violazioni dei diritti di proprietà industriale e/o intellettuale inerenti, riconducibili o correlati con il Servizio;
- ✓ mancato accesso al Servizio per almeno sei (6) mesi continuativi;
- ✓ altre ipotesi espressamente previste nelle presenti Condizioni Generali di Contratto.

### 10. Comunicazioni ed elezione di domicilio

10.1 Tutte le comunicazioni previste nelle presenti Condizioni Generali di Contratto devono avvenire per iscritto (a mezzo di posta elettronica o di raccomandata a.r., qualora espressamente previsto) presso l'indirizzo fornito dal Cliente nel Modulo di Richiesta di Adesione oppure, qualora successivamente modificato, presso il nuovo indirizzo, purché debitamente comunicato per iscritto. Tale indirizzo vale anche quale elezione di domicilio del Cliente, ad ogni effetto di legge, avuto riguardo, in particolare, ad eventuali notifiche di atti giudiziari inerenti, riconducibili o correlati con il Servizio.

10.2 Il mancato recapito di un messaggio di posta elettronica o di una raccomandata a.r. agli indirizzi forniti dal Cliente in base agli articoli che precedono, comunque, per causa non attribuibile al Fornitore, è equiparato ad avvenuta e regolare ricezione della comunicazione da parte del Cliente, con ogni conseguente effetto di legge.

### 11. Divieto di disposizione del contratto

Il contratto con cui viene concesso in uso il Servizio non può essere ceduto, trasferito, intestato a terzi, concesso in sub-licenza o diversamente sfruttato, né parzialmente o totalmente, né temporaneamente o definitivamente, né a titolo gratuito od oneroso, se non previo accordo per iscritto tra il Fornitore ed il Cliente.

### 12. Copyright

Il Fornitore è titolare di ogni diritto di proprietà intellettuale inerente il Servizio, le sue singole componenti e la relativa documentazione, nonché i contenuti presenti sul sito web [www.kiaraservice.com](http://www.kiaraservice.com). Tali diritti sono protetti dalle leggi italiane e internazionali sul diritto d'autore. Il Cliente riconosce che le presenti Condizioni Generali di Contratto non contengono nessuna disposizione tesa a cedere tali diritti o ad investire il Cliente di qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale. Pertanto, il Cliente si impegna a non duplicare, copiare, riprodurre, vendere, distribuire, tradurre, adattare, trasformare, consentire a terzi l'uso o sfruttare, in alcun modo e misura, i predetti diritti.

### 13. Segni distintivi

Il Fornitore è titolare dei marchi, nomi, simboli, logo e slogan presenti nel sito web [www.kiaraservice.com](http://www.kiaraservice.com) ed in qualsiasi altra documentazione del Fornitore. Il Cliente riconosce che le presenti Condizioni Generali di Contratto non contengono nessuna disposizione tesa a cedere tali diritti o ad investire il Cliente di qualsivoglia diritto di proprietà industriale. Pertanto, il Cliente si impegna a non riprodurre, alterare, spostare, nascondere, distruggere o modificare, in alcun modo e misura, i predetti marchi, nomi, simboli, logo e slogan.

### 14. Informazioni riservate e confidenziali

Il Cliente si impegna a mantenere strettamente riservate e confidenziali, non pubblicare, non diffondere e non utilizzare a proprio beneficio o a beneficio di terzi, qualsiasi informazione di natura riservata o confidenziale, anche se non contrassegnata come tale, di cui venisse a conoscenza al momento della stipulazione del contratto sottostante o in esecuzione del Servizio. Le informazioni di natura riservata o confidenziale includono, a titolo meramente esemplificativo, informazioni concernenti il Servizio, piani di marketing, codici sorgente, segreti commerciali o aziendali, elenchi di clienti ovvero qualsiasi altra informazione che, indipendentemente dalla forma o dal contenuto, non sia conosciuta da terzi oppure non sia facilmente accessibile.

### 15. Modifiche ed integrazioni

Qualsiasi modifica o integrazione alle Condizioni Generali di Contratto, al Modulo di Richiesta di Adesione, alla loro accettazione, nonché ad ogni altra condizione contrattuale deve rivestire la forma scritta.

### 16. Acquiescenza

L'acquiescenza del Fornitore a far valere l'inadempimento del Cliente non comporta alcuna rinuncia a far valere successivamente simili o diversi inadempimenti.

### 17. Invalidità parziale

L'eventuale invalidità di una o più disposizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto, nel Modulo di Richiesta di Adesione, nella loro accettazione, nonché in ogni altra condizione contrattuale, non incide sulla validità del Servizio e del sottostante rapporto contrattuale. In ogni caso, la disposizione invalida verrà sostituita da altra disposizione valida, tenuto conto della natura, delle condizioni, delle modalità e dello scopo del Servizio.

### 18. Trattamento dei dati personali

Kyberworks Srl, con sede in Milano (MI) - Viale Monza, 235 dichiara di essere Titolare del trattamento dei dati personali, nonché di trattare i dati medesimi nel rispetto del D.Lgs. 196/03, quindi, rinvia per ogni dettaglio del caso alla Privacy Policy, debitamente pubblicata sul sito web [www.kiaraservice.com](http://www.kiaraservice.com), da intendersi qui integralmente riportata e ritrascritta.

### 19. Legge applicabile

Le presenti Condizioni Generali di Contratto, il Modulo di Richiesta di Adesione al Servizio, l'accettazione del Fornitore e tutte le obbligazioni da essi derivanti sono interamente soggette alla legge italiana, esclusa l'applicazione delle norme di diritto internazionale privato.

### 20. Foro competente

Per qualsiasi controversia inerente, riconducibile o correlata con la conclusione, l'esecuzione, la risoluzione od anche l'interpretazione delle Condizioni Generali di Contratto, del Modulo di Richiesta di Adesione al Servizio, dell'accettazione del Fornitore e di tutte le obbligazioni da questi derivanti, è esclusivamente competente, in base alle rispettive competenze fissate dalla legge, il Giudice di Pace di Milano oppure il Tribunale di Milano.